



**UNIVERSIDADE FEDERAL
RURAL DE PERNAMBUCO**

**META PDI
2023**

RELATÓRIO DE PESQUISA

IMPACTO REESTRUTURAÇÃO ORGANIZACIONAL NOS DEPARTAMENTOS
ACADÊMICOS





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DE PERNAMBUCO

ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

Marcelo Brito Carneiro Leão
Reitor

Gabriel Rivas de Melo
Vice-Reitor

Flávia Carolina Lins da Silva
Pró-Reitora de Ensino de Graduação

Maria Madalena Pessoa Guerra
Pró-Reitora de Pós-Graduação

Severino Mendes de Azevedo Júnior
Pró-Reitor de Gestão Estudantil e Inclusão

Moisés de Melo Santana
Pró-Reitora de Extensão Cultura e Cidadania

Carolina Guimarães Raposo
Pró-Reitora de Planejamento e Gestão Estratégica

Mozart Alexandre Melo de Oliveira
Pró-Reitor de Administração

Renata Andrade de Lima e Souza
Pró-Reitora de Gestão de Pessoas

ELABORAÇÃO

Luísa Gomes de Araújo
Coordenadora de Modernização Organizacional - PROPLAN

Taciana Lopes Ramos
Chefe da Seção de Modernização de Processos Organizacionais - PROPLAN

SUMÁRIO

Objetivo	3
Planejamento do gerenciamento de processos 2022	3
Monitoramento gerenciamento de processos na UFRPE 2022	5
Principais Dificuldades no gerenciamento de processos 2022	8
Metas para o gerenciamento de processos em 2023	8
Referências	10
Glossário de Termos	11

1. Objetivo

A Coordenadoria de Modernização Organizacional – CMO/PROPLAN divulga o Relatório de Pesquisa realizada nos Departamentos Acadêmicos que foram reestruturados para avaliar impactos das mudanças na execução das atividades. O documento tem a função de detalhar os resultados da pesquisa realizada, coordenada pela CMO/PROPLAN.

A demanda de elaboração deste relatório foi definida na meta 2 para 2023 do Objetivo Estratégico 9 (Consolidar iniciativas de inovação organizacional) do Eixo Processos Internos do [Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI](#). É importante destacar que no PDI são indicados como responsáveis pelo objetivo as unidades: Pró-Reitoria de Planejamento e Gestão Estratégica - PROPLAN, o Instituto de Pesquisa, Inovação e Empreendedorismo - IPÊ e Reitoria, no entanto apenas a PROPLAN atuou na execução da atividade apesar de não ter participado ou mesmo ter sido consultada na sua definição.

2. Formulário de pesquisa

A CMO/PROPLAN analisou as informações disponíveis no PDI e propôs coletar e organizar as informações através de um formulário de pesquisa.

Durante o mês de setembro de 2023 foi elaborado o formulário composto por 13 questões (versão final disponível no [link](#)) e em outubro foi compartilhado através do e-mail oficial dos 24 departamentos. Além da divulgação através do e-mail oficial, o formulário foi compartilhado pelo whatsapp no grupo dos gestores dos departamentos, com o auxílio da Pró-Reitora da PROPLAN que enviou o material por esse canal, frisando que a participação é voluntária.

3. Resultados obtidos

A CMO contabilizou um total de 29 respostas, contudo nem todos os Departamentos responderam, observamos que em alguns departamentos mais de um participante colaborou com a pesquisa. Sendo assim relacionamos abaixo a discriminação do resultado por pergunta:

As Figuras 1 e 2 destacam os resultados referentes ao conhecimento dos respondentes sobre a função do regimento interno e o regimento interno do departamento. Sobre a função do regimento interno 96,6% dos respondentes afirmam conhecer sua função e 82,8% afirmam conhecer o regimento do seu departamento.

1. Você sabe qual a função do Regimento Interno?

29 respostas

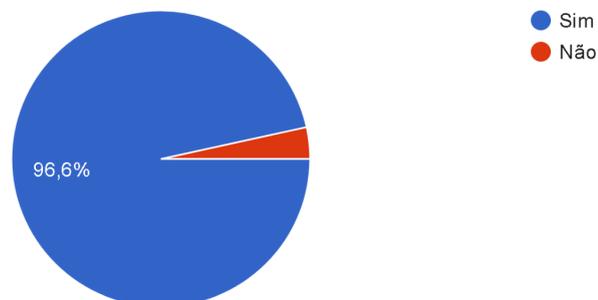


Figura 1 – Conhecimento sobre função do regimento interno.

2. Você conhece o Regimento Interno da seu Departamento?

29 respostas

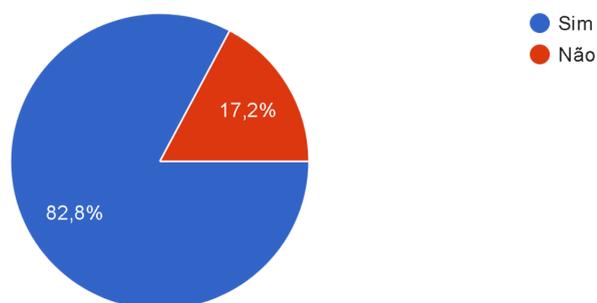


Figura 2 – Conhecimento sobre o regimento interno do departamento.

Em relação a percepção sobre a facilidade de acesso ao regimento interno do departamento 72,4% afirmam que o documento é acessível e quase 30% indicam que não é acessível (Figura 3).

3. O Regimento Interno do Departamento está acessível para consulta ao público interno e externo?
29 respostas

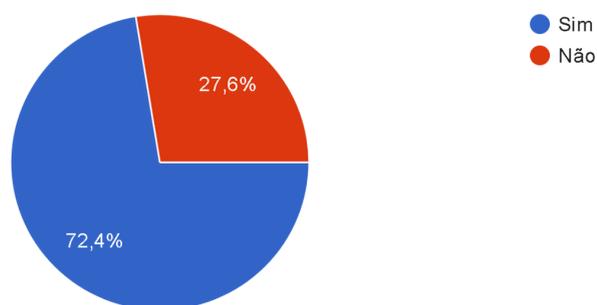


Figura 3 – Facilidade de acesso ao regimento interno do departamento.

Em relação à participação na elaboração do documento apresentada na Figura 4, 55,2% dos respondentes indicaram ter participado.

4. Você participou da elaboração do Regimento Interno do Departamento?
29 respostas

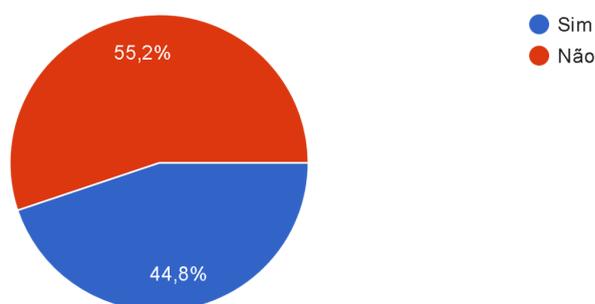


Figura 4 – Participação na elaboração regimento interno do departamento.

Para a maioria dos respondentes o regimento interno contribui de alguma forma para o alcance dos objetivos organizacionais (Figura 5), na melhoria da comunicação (Figura 6) e na melhoria do gerenciamento do tempo (Figura 7).

5. Na sua opinião o Regimento Interno contribuiu para alcançar os objetivos organizacionais do Departamento?

29 respostas

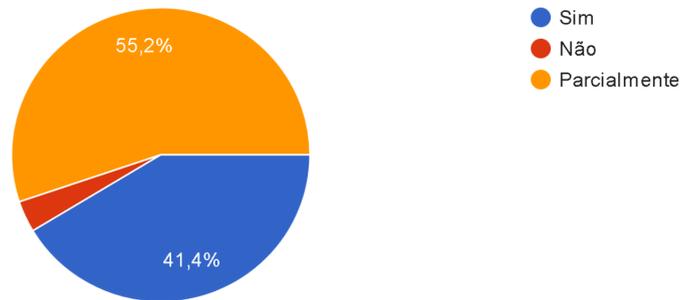


Figura 5 – Contribuição regimento interno nos objetivos.

6. Na sua opinião o Regimento Interno melhorou a comunicação no Departamento?

29 respostas

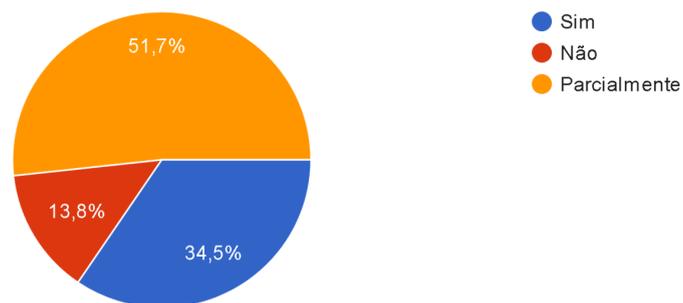


Figura 6 – Contribuição regimento interno na comunicação.

11. Na sua opinião o Regimento Interno ajuda a gerenciar o tempo e priorizar ações?

29 respostas

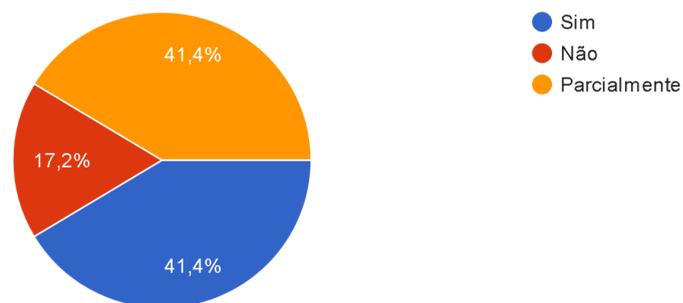


Figura 7 – Contribuição regimento interno no gerenciamento de tempo.

Já quando se fala na influência do regimento interno na implementação de outras ações de gestão (Figura 8) e tomada de decisão (Figura 9) a grande maioria percebe influência.

7. Na sua opinião a partir do Regimento Interno outras ações (planejamento estratégico, mapeamento de processos, gestão de riscos) foram implementadas no Departamento?

29 respostas

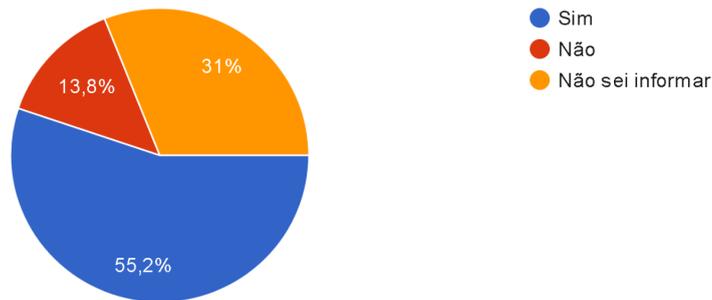


Figura 8 – Contribuição regimento interno nas ações.

9. Na sua opinião o Regimento Interno auxilia na tomada de decisão no Departamento?

29 respostas

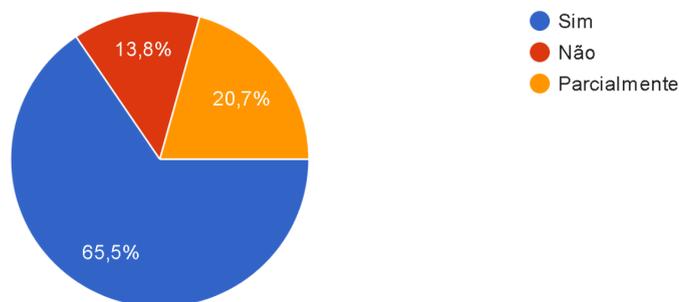


Figura 9 – Contribuição regimento interno na tomada de decisão.

Por outro lado, quando questionados sobre a relação entre regimento e facilitação de parcerias, mais de 30% dos respondentes indicam não existir relação (Figura 10).

8. Na sua opinião o Regimento Interno facilitou as parcerias entre os setores do Departamento?

29 respostas

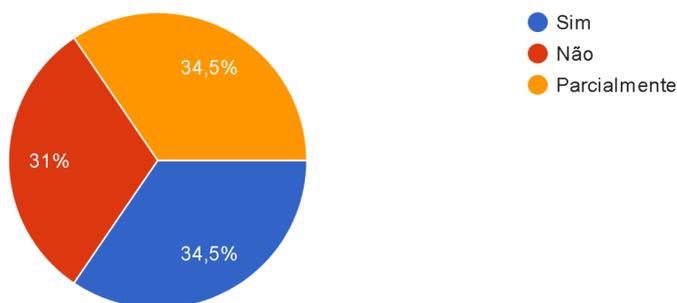


Figura 10 – Contribuição regimento interno nas parcerias.

Sobre a influência do regimento interno na atuação dos colaboradores (Figura 11) e sua adequação às demandas departamentais (Figura 12) , a maior parte dos respondentes indica que há relação de melhoria, embora uma parcela relevante entende que não há relação na melhoria da atuação dos colaboradores e que as atribuições não estão adequadas.

10. Na sua opinião o Regimento Interno melhorou a atuação dos colaboradores do Departamento?

29 respostas

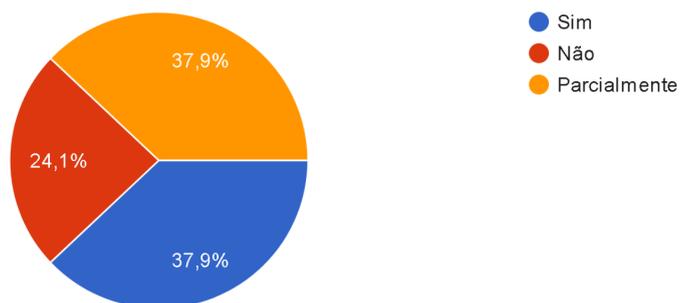


Figura 11 – Contribuição regimento interno na melhoria da atuação dos colaboradores.

12. Na sua opinião o as atribuições descritas no Regimento Interno estão adequadas as demandas do Departamento?

29 respostas

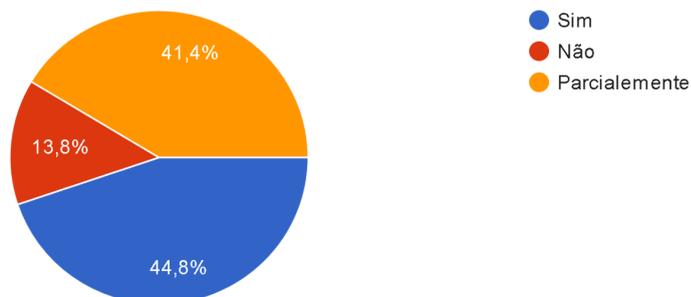


Figura 12 – Adequação das atribuições descritas no regimento e demandas departamentais.

Em relação ao debate sobre revisão do regimento a maior parte dos respondentes afirma não existir no momento (Figura 13).

13. Atualmente existe debate no Departamento para avaliar o Regimento Interno vigente?

29 respostas

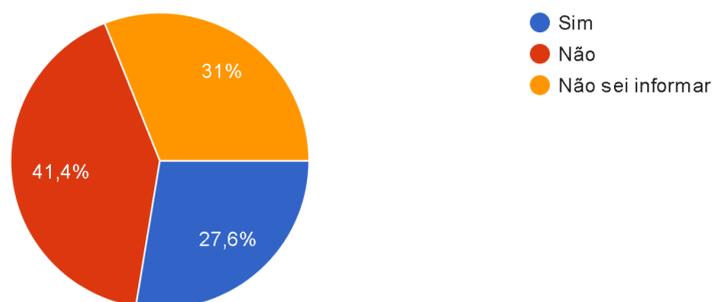


Figura 13 – Debate sobre regimento interno.

4. Discussão dos resultados

A CMO entende que a análise dos resultados permite inferir que o regimento interno é um documento conhecido e de fácil acesso, mas que o processo de elaboração do documento

deve fortalecer a participação e colaboração dos membros do departamento, servidores docentes e técnicos e discentes.

A partir da maior participação, a percepção das pessoas sobre a influência do documento nos temas abordados na pesquisa - comunicação, atingimento de objetivos, gestão de tempo, tomada de decisão e demais - poderá captar uma influência mais positiva.

A participação de todos os segmentos que compõem os departamentos na elaboração e revisão dos regimentos é muito importante para que as atribuições estejam adequadas às demandas da unidade que irão refletir no aumento da eficácia da atuação dos colaboradores.

A CMO entende que há uma oportunidade rica para promoção de melhoria no processo de elaboração e conteúdo dos regimentos internos na medida em que boa parte dos respondentes afirma não existir debate sobre revisão do regimento do seu departamento.

5. Referências

UFRPE. **Plano de Desenvolvimento Institucional da UFRPE 2021 – 2030**. UFRPE, 2021. Disponível em: <http://ww2.proplan.ufrpe.br/sites/ww2.proplan.ufrpe.br/files/PDI-UFRPE-2021-2030.pdf>.