



**UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO**

Núcleo de Tecnologia da Informação

Relatório de Gestão

Junho/2012 - Julho/2020

Recife-PE, Julho de 2020



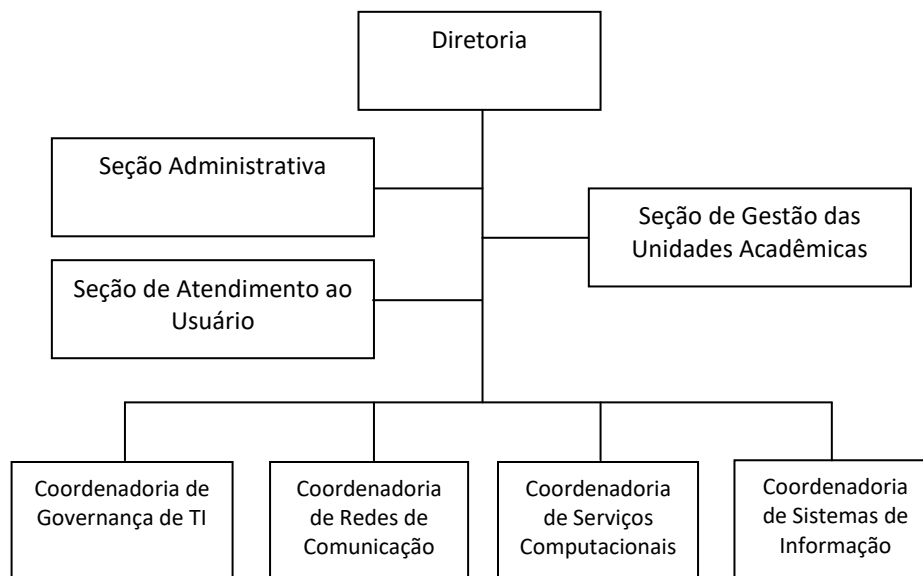
Ministério da Educação
Universidade Federal Rural de Pernambuco
Núcleo de Tecnologia da Informação
Relatório de Gestão - 06/2012 a 07/2020

1 Objetivo do Documento

Apresentar uma síntese da gestão do Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) entre Junho de 2012 e Julho de 2020 que corresponde ao período em que o Prof. Ricardo André Cavalcante de Souza (2012-2017) e o Fernando José Suruagy Monteiro (2018-2020) estiveram na direção do NTI.

2 Estrutura Organizacional

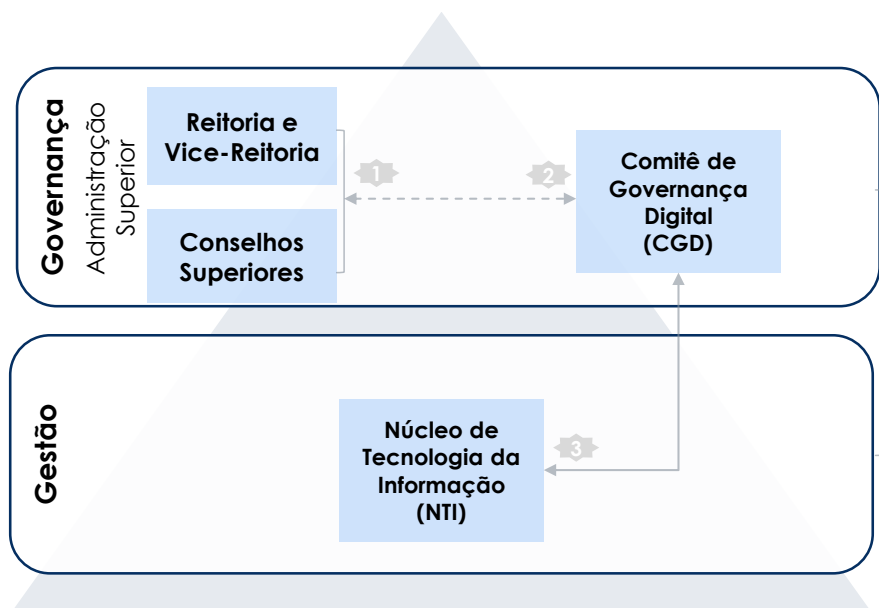
A nova Estrutura Organizacional do NTI aprovada através da Resolução N° 053/2017-CONSU de 04/09/2017, e implementada através da Portaria N° 1.266/2017-GR de 26/10/2017, retificada pela Portaria N° 1.305/2017-GR de 09/11/2017.





Governança de TI

A instituição segue a seguinte estrutura de decisão das ações de Governança de TI.



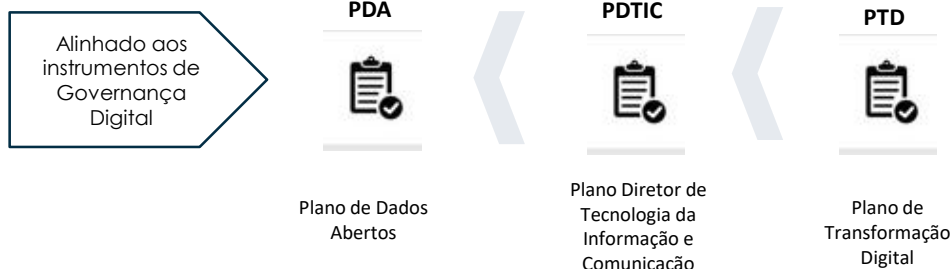
1 Estrutura organizacional e decisória da Governança Institucional, exercida pela Reitoria e Vice-Reitoria; associada aos Conselhos Universitários (CONSU, CEPE, CC)

2 Órgão normativo e consultivo, vinculado à Reitoria, direcionado à promoção do alinhamento da Governança digital aos objetivos e estratégias institucionais, por meio do estabelecimento de políticas e diretrizes de TI (resolução nº 41/2019 – CONSU) (portaria nº 1385/2019-GR).

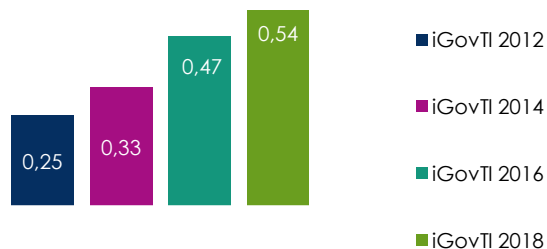
É constituído pelo: Reitor (presidente), vice-Reitor, Pró-reitores (PROEXC, PREG, PROAD, PROGEPE, PROGESTI, PROPLAN e PRPPG), DPO (Encarregado da proteção de dados) e pelo Gestor da área de TIC (NTI).

3 Órgão suplementar, vinculado à Reitoria, responsável pela gestão de TIC, com finalidade de prover serviços de TIC que apoiem o ensino, pesquisa e extensão na UFRPE, de acordo com as diretrizes do PDI, POSIC e PDTI (resolução nº 53/2017 – CONSU).

O NTI possui em sua estrutura organizacional uma Coordenadoria de Governança de TIC que apoia a gestão de TIC no desenvolvimentos das ações de TIC referentes a: Contratação de TIC; Planejamento Estratégico do órgão; Gestão de Projetos e Processos e Avaliação de Desempenho.



Desempenho da Governança de TI



iGovTI 2012 - obteve o **Nível de Capacidade** (ciclo 2010-2012) como **Inicial. 90ª Colocação** (do total de 95) no Grupo de Instituição de Ensino.

iGovTI 2014 - obteve o **Nível de Capacidade** (ciclo 2012-2014) como **Básico. 62ª Colocação** (do total de 102) no Grupo de Instituição de Ensino.

iGovTI 2016 - obteve o **Nível de Capacidade** (ciclo 2014-2016) como **Básico. 47ª Colocação** (do total de 106) no Grupo de Instituição de Ensino (<https://tinyurl.com/y93uk5ka>)

iGovTI 2018 - obteve o **Nível de Capacidade** (ciclo 2016-2018) como **Intermediário. 24ª Colocação** (do total de 117) no Grupo de Instituição de Ensino



Segurança da Informação



Esta diretriz tem por objetivo garantir a segurança da informação nos diversos níveis visando à garantia da continuidade do negócio institucional. Fonte: Objetivo Estratégico 03 (OE.03) - Estratégia de Governança Digital (EGD), Decreto nº 8.135/2013, Gestão da Segurança da Informação e das Comunicações do Governo Federal

Portaria GSI/PR nº 14/2015, Estratégia de Segurança da Informação e Comunicações e de Segurança Cibernética da Administração Pública Federal 2015-2018, versão 1.0.

As ações em segurança da informações e comunicações no ano de 2019 foram realizadas pelo Comitê de Segurança da Informação e Comunicações – CSIC e pelo Núcleo de Tecnologia da Informação – NTI. O principal instrumento existente hoje na UFRPE para a implementação de uma política de segurança da informação é a POSIC:

A Posic fornece diretrizes para a definição de Normas e Procedimentos específicos ou gerais de segurança da informação e comunicações, assim como a sua execução e implantação de controles e processos para o seu cumprimento no âmbito da universidade.

Políticas elaboradas pelo CSIC:

- Política de Segurança da Informação:
<http://www.acessoainformacao.ufrpe.br/sites/ww2.acessoainformacao.ufrpe.br/files/RECU006.2014%20-%20POSIC.pdf>
- Política de Software Livre:
<http://www.acessoainformacao.ufrpe.br/sites/ww2.acessoainformacao.ufrpe.br/files/RECU005.2017%20-%20PSL.pdf>
- Plano de Dados Abertos:
<http://www.acessoainformacao.ufrpe.br/sites/ww2.acessoainformacao.ufrpe.br/files/RECU045.2017%20-%20PDA.pdf>

Ações de Governança realizadas pelo CSIC em 2020:

- Revisão do Termo de Confidencialidade e Termo de Compromisso para os usuários da universidade (ainda não implantado);
- Revisão da Política Institucional dos Serviços de Telefonia da UFRPE (ainda no estado de minuta);

Ações de Infraestrutura realizadas pelo NTI em 2020:

- Ampliação do alcance da rede cabeada e sem fio da instituição;

Ações de treinamento e/ou capacitação realizadas pelo NTI em 2020:

- Cursos de Capacitação de Políticas de segurança da informação (ESR/RNP)



Principais desafios (dificuldades, fraquezas e riscos)



O Número insuficiente de servidores na área de Tecnologia da Informação expõe a UFRPE a uma série de riscos, tais como:

- 1 Alongamento do prazo na execução de projetos;
- 2 Limitação na possibilidade de automatização de processos internos;
- 3 Perda do conhecimento técnico, por vezes irrecuperável, sobre os sistemas existentes devido a saída de servidores por pedido de vacância por posse em cargo inacumulável;
- 4 Sobrecarga às chefias na área de TI, trazendo-lhes, ainda, óbices em exercer mais eficazmente as funções de planejamento, direção, coordenação e avaliação dos respectivos trabalhos, assim como exercer a liderança administrativa eficaz e eficiente perante suas equipes. Isso compromete não somente a gestão, mas, também, a governança de TI;
- 5 Impossibilidade de lançamento de novos serviços públicos digitais disponíveis ao cidadão devido a escassez de pessoal.

3 Principais Atividades

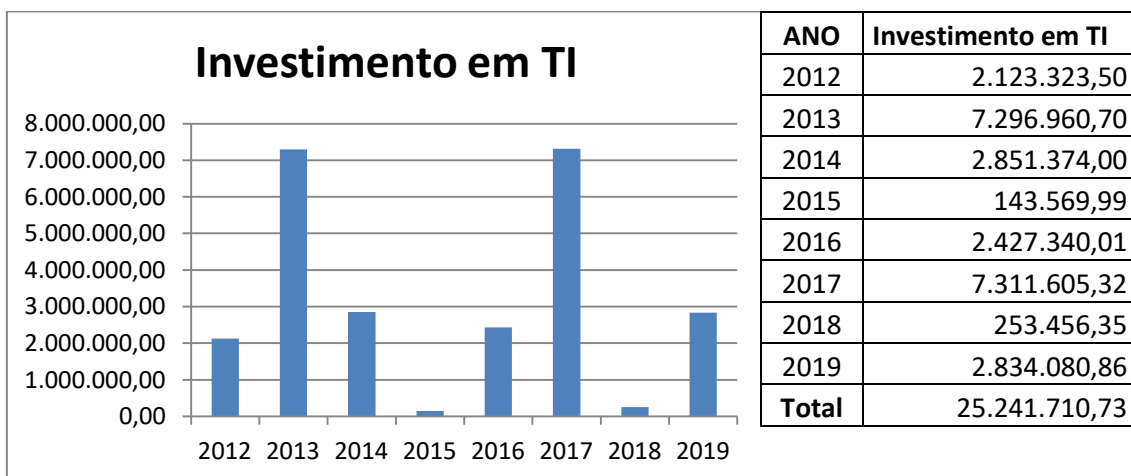
As principais atividades do NTI, nas áreas operacional, governança e segurança de TIC, da UFRPE foram:

ANO	ATIVIDADE
2012	<ol style="list-style-type: none">1. Elaboração dos artefatos de contratação, Licitação e compra de novos equipamentos de rede local e WIFI.2. Implantação do Sistema de Gestão Estudantil Sig@, da UFPE
2013	<ol style="list-style-type: none">1. Substituição dos equipamentos de rede de 100Mbps para 1Gbps2. Adesão ao sistema café da RNP
2014	<ol style="list-style-type: none">1. Implantação do novo firewall2. Implantação da nova controladora de WIFI e substituição de todos os equipamentos antigos.
2015	<ol style="list-style-type: none">1. Implantação do backbone interno com 10Gbps de velocidade na rede local.2. Implantação do Serviço AVA-UFRPE3. Implantação do serviço de e-mail institucional utilizando o Zimbra
2016	<ol style="list-style-type: none">1. Integração da rede wifi com o serviço de Roaming Educational-EduRoam2. Implantação do serviço fone@RNP3. Adesão a ARP de cabeamento estruturado para substituição do cabeamento de redes departamentais.
2017	<ol style="list-style-type: none">3. Disponibilização do novo portal da UFRPE4. Aquisição de central telefônica da sede.5. Adesão a ARP para aquisição de equipamentos de informática.6. Adesão a ARP para implantação da sala do Datacenter.7. Elaboração dos artefatos de contratação, Licitação e compra dos novos equipamentos do datacenter, ampliando a capacidade de armazenamento e de processamento.
2018	<ol style="list-style-type: none">1. Implantação da carta de serviços da UFRPE http://www.servicos.ufrpe.br/br/servicos2. Iniciadas as análises de viabilidade para substituição do atual sistema de gestão acadêmica Sig@, que está sendo descontinuado pelo desenvolvedor (UFPE), e escolha do Sistema Integrado de Gestão da UFRN-SIG.3. Efetuado a contratação do sistema SIG-UFRN através de TED.
2019	<ol style="list-style-type: none">8. Implantação de rede WIFI no Campi avançado de Itamaracá (POPMar), utilizando equipamento outdoor e resistente à maresia.9. Ampliação da rede cabeada e de equipamentos wi-fi, melhorando a qualidade e o atendimento para os dispositivos móveis.10. Executada a reforma do prédio do NTI.11. Implantada a sala de datacenter da UFRPE, substituindo e ampliando sua capacidade e segurança operacional.12. Migração de todos os links de internet de todas as unidades e Campi Avançados, atendidos pela RNP para 100Mbps http://www.nti.ufrpe.br/ufrpe-online13. Implantação do SIGAdmin na UFRPE.14. Implantação do módulo de registro de servidores e da estrutura organizacional da UFRPE no SIGRH http://www.ufrpe.br/br/sigs15. Migração do sistema acadêmico a Unidade Acadêmica do Cabo de Santo Agostinho-UACSA do Sig@ para o SIGAA, como piloto do novo sistema acadêmico na UFRPE.16. Elaboração dos artefatos de contratação, Licitação e compra de equipamentos de

	<p>informática.</p> <p>17. Implantação de telefonia VOIP em todos os Campi Avançados da UFRPE, interligando com a sede e eliminando diversos contratos de linhas locais dos mesmos.</p>
2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realização da primeira matrícula de alunos no novo sistema SIGAA, na UACSA. 2. Remoção de servidores administradores para compor as coordenações de Governança Digital e de Segurança da Informação 3. Realização das primeiras reuniões do Comitê de Governança Digital e do Comitê de Segurança da Informação http://www.acesoainformacao.ufrpe.br/br/governanca 4. Designação do Encarregado de Segurança da Informação-DPO 5. Implantação do módulo de protocolo do SIPAC http://www.ufrpe.br/processoeletronico 6. Migração do sistema acadêmico a Unidade Acadêmica de Belo Jardim-UABJ do Sig@ para o SIGAA 7. Contratação dos serviços da RNP para migração da plataforma Zimbra para o GSuite for Education http://www.nti.ufrpe.br/gsuite 8. Suporte nos sistemas Sig@ e SIGAA para implantação do Plano Letivo Excepcional- PLE, em função da pandemia da Covid19 9. Ativação das primeiras Câmeras do sistema de Videomonitoramento da Segurança Universitária 10. Iniciado o processo de contratação da nova central telefônica da Unidade Acadêmica de Serra Talhada-UAST, não apenas para atender a mesma, mas para resolver o problema de numeração de DDD dos Campi Avançados do interior. 11. Preparação para implantação do Módulo de Registro de Ponto do SIGRH. 12. Preparação para implantação do Módulo de Gestão Estudantil do SIGAA.

4 Investimentos em TIC

Abaixo apresentamos o gráfico (lado esquerdo) e a planilha correspondente (lado direito) do total de investimentos em soluções de TIC por ano-base, considerando o período entre 2012 a 2019.



5 Objetivos atingidos

O foco da gestão de TIC nestes 8 anos (2012 a 2020), foi para prover o melhor serviço e utilizar as melhores tecnologias para atingir os objetivos da gestão superior, definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI 2013-2020 <http://ufrpe.br/br/content/lan%C3%A7ada-vers%C3%A3o-revisada-e-atualizada-do-plano-de-desenvolvimento-institucional-da-ufrpe>.

As prioridades, metas e ações do NTI, definidos nos Planos Diretor de Tecnologia da Informação-PDTI <http://pdti.ufrpe.br/projeto2017-2020>.

O perfil visionário da Magnífica Reitora Profª Maria José de Sena, nestes oito anos, proporcionou o investimento em equipamentos de alta tecnologia, onde destacamos os de rede com velocidades ainda inovadoras de 10Gbps, os de wifi, que não funcionavam, por Controladora e APs com tecnologia 802.11AC, instalação de firewall Next Generation Firewall-NGFW, implantação de sala de datacenter com equipamentos configurados e funcionando em alta Disponibilidade-HA, etc.

Foram adquiridos nestes 8 anos mais de 3.000 desktops e notebooks.

Todo o trabalho e investimentos acima descritos, teve como objetivo principal, proporcionar um ambiente estável, eficiente, veloz e seguro, para atendimento a toda a comunidade universitária, as áreas administrativas da instituição e a sociedade.

Recife, 31 de julho de 2020

Fernando José Suruagy Monteiro
Diretor do NTI



Emitido em 06/08/2020

OFÍCIO N° Relatório Gestão NTI/2020 - NTI (11.01.18.02)
(N° do Documento: 1361)

(N° do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 07/08/2020 08:55)

FERNANDO JOSE SURUAGY MONTEIRO

DIRETOR - TITULAR

CHEFE DE UNIDADE

NTI (11.01.18.02)

Matrícula: 1081681

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sigs.ufrpe.br/documentos/> informando seu número:
1361, ano: **2020**, tipo: **OFÍCIO**, data de emissão: **06/08/2020** e o código de verificação: **0aa8db03c7**